

## **Comportamiento de los turistas según las temporadas**

### **Datos personales:**

Antoni Sastre Albertí

Departamento de Economía y Empresa de la Universitat de les Illes Balears

### **Resumen:**

El turismo de sol y playa, propio de las zonas turísticas del Mediterráneo se caracteriza por su fuerte estacionalidad. A lo largo del año existen tres temporadas, cada una de ellas con unos turistas que tienen unas características distintas y a la vez comportamientos diferentes. En esta comunicación nos limitaremos al gasto que efectúan los turistas en cada una de las temporadas turísticas y especialmente a los distintos componentes del gasto (diversiones, compras, comidas, excursiones, etc.). La base para la realización de la comunicación será la publicación del gasto turístico en Baleares que desde hace 18 años realiza el Departamento de Economía y Empresa de la Universidad de "les Illes Balears", que nos permitirá la evolución que ha experimentado el gasto de los turistas en cada temporada turística en lo que hace referencia a Baleares.

## **INTRODUCCIÓN**

El turismo que tiene como principal atractivo el clima, concentra su actividad en unos cuantos meses. Las zonas turísticas del Mediterráneo, entre las que se encuentran las Baleares, tienen una fuerte estacionalidad. Se distinguen a lo largo del año tres temporadas. Temporada Alta que comprende los meses de Junio a Setiembre. Temporada Media que comprende los meses de Abril, Mayo y Octubre y Temporada Baja que comprende los meses de Noviembre a Marzo.

Los establecimientos turísticos suelen llevar una política de precios que cambia según los meses del año. En la temporada Alta, que tienen una elevada demanda, los precios aumentan y en Temporada Baja y Media, se intenta atraer a los turistas mediante una rebaja en los precios. Naturalmente, el turista ha de tener algún atractivo además del precio y que queda reflejado en el caso de Mallorca por el turismo cultural, deportivo, senderista, ecológico, etc, que hace que en esta vista a diferencia de las colas de Menorca e Ibiza, tengan una importante actividad en la Temporada Baja y Media porque cuentan con la posibilidad de atraer otro turismo alternativo al de sol y playa:

En esta comunicación se analizará el gasto que realizan los turistas en cada Temporada y como varía este gasto entre distintos conceptos. También se calculará el gasto turístico total en Baleares repartido según las distintas temporadas y como repercute cada una de ellas en el conjunto del gasto.

La fuente utilizada, es la encuesta del Gasto Turístico en Baleares de 1998, que realiza el Departamento de Economía y Empresa de las Islas Baleares desde el año 1983 por encargo de las Consejerías de Economía y Hacienda, Turismo del Govern Balear.

Esta encuesta considera el gasto turístico total de cada turista como suma del gasto efectuado en el país de origen (A), que suele incluir el paquete turístico formado básicamente de alojamiento y transporte aéreo y el gasto realizado en Baleares (B). A la vez del gasto realizado en Baleares se distingue entre el efectuado en el establecimiento donde reside el turista (B-1) y el realizado fuera del alojamiento (B-2). Este último apartado se desglosa en diversiones (B-2-1), comidas y bebidas (B-2-2), excursiones y coches de alquiler (B-2-3) y otros conceptos, básicamente compras (B-2-4). Por último el gasto que llega a Baleares (C), es la suma del gasto efectuado en Baleares (B) y un porcentaje del gasto que se realiza en el país de origen, calculado en 1998 en un 54%.

## **GASTO TURÍSTICO POR PERSONA Y DÍA**

El gasto efectuado por persona y día entre los distintos conceptos se puede observar en el cuadro 1. El gasto medio total es en temporada alta de 11.546 pesetas superior en un 5,3% al realizado por los turistas en temporada media y un 24,6% superior al efectuado en temporada baja.

El gasto efectuado en el país de origen es en temporada alta de 7.433 pesetas, superior en un 13,8% al realizado en temporada media y también superior en un 40,4% al efectuado en la temporada baja. Este concepto incluye básicamente el precio del transporte aéreo y el alojamiento, por tanto la diferencia de precio entre temporadas, son las rebajas que hacen las empresas turísticas para atraer a los clientes fuera de la temporada alta.

El gasto realizado en Baleares es en temporada alta de 4.113 pesetas, un 7,2% inferior al realizado en temporada media y un 3,6% superior al efectuado en temporada baja. El hecho de que el gasto en el país de origen sea inferior en temporada media, hace que éste gaste más en Baleares que no en temporada alta, porque la renta media del turista en temporada alta y media es similar. El turista de temporada baja, aunque suele tener una renta media más baja, porcentualmente tiene un gasto mayor en Baleares que en su país de origen.

Del gasto efectuado en Baleares, el que se realiza en el establecimiento que se hospeda el turista es de 859 pesetas en temporada alta, un 8,6% inferior a la temporada media y un 6,4% superior a la temporada baja. El gasto que se realiza fuera del establecimiento es de 3.254 pesetas en temporada alta, un 6,9% inferior a la temporada media y un 2,9% superior a la temporada baja.

Del gasto efectuado fuera del alojamiento, gasto en diversiones, 605 pesetas, un 27,6% superior a la temporada media y un 64,4% superior a la temporada baja. El gasto en comidas y bebidas es en temporada alta de 1.337 pesetas, un 13,5% inferior a la temporada media y un 13,5% superior a la temporada baja. En excursiones y coches de alquiler, el gasto medio en temporada alta es de 439 pesetas, inferior en un 6% al realizado en temporada media y un 13,8% inferior al que se efectúa en temporada baja. En otros conceptos, que incluye de forma preferente compras, en temporada alta, el gasto es de 873 pesetas, un 13,4% inferior a la temporada media y un 21,2% inferior, también a la temporada baja.

En resumen, el gasto efectuado por los turistas fuera del establecimiento es en temporada alta más elevado que en el resto de temporadas en diversiones, en cambio en temporada baja es superior a las otras temporadas en excursiones y coches de alquiler y otros conceptos. En temporada media el mayor gasto se da en comidas y bebidas, en que el gasto es superior al de otras temporadas.

El gasto que llega a Baleares, que como se ha indicado, se obtiene del gasto que se efectúa en Baleares y de un 54% del gasto realizado en el país de

origen, en temporada alta es de 8.127 pesetas, superior, solamente, en un 2,1% a la temporada media y superior, también en un 19% a la temporada baja. Como se puede comprobar, la diferencia de comportamiento del turista entre temporada alta y media son pocos en cuanto al gasto, pero si lo es en temporada baja, debido a que el turista que viene paga menos por su estancia, por las numerosas ofertas existentes y una vez en Baleares tiene un gasto menor.

## **GASTO TURÍSTICO TOTAL EN BALEARES**

El gasto turístico total en Baleares, se obtiene del gasto turístico efectuado por persona y día por el número de estancias. El número de estancias se obtiene del número de turistas por la estancia media.

La estancia media fue en 1998 de 11,39 días (cuadro 2) en temporada alta que es un 18,3% o superior a la temporada media y un 22,7% superior a la temporada baja. En los últimos años se ha detectado una disminución de la estancia media en todas las temporadas, debido a que el turista realiza diversificaciones a lo largo del año, disminuyendo el número de días que realiza en cada una de ellas.

El número de estancias en 1998 fue de 106.493.321, obtenidos de los 10.008.770 turistas con una estancia media a lo largo del año de 10,64 días. Del total de estancias un 63,1% corresponden a la temporada alta, un 26,9% a la temporada media y un 10% a la temporada baja. A través de esta distribución se puede determinar el índice de estacionalidad.

El gasto turístico total en Baleares (cuadro 4) en 1998 fue de 850.662,9 millones de pesetas obtenido del número de estancias (cuadro 3) y del gasto por estancia que llega a Baleares (apartado C, cuadro 1). La distribución por temporadas es de un 64,2% en temporada alta, un 26,8% en temporada media y un 9% en temporada baja.

Debido al mayor gasto por estancia y también a una mayor estancia media, el turista en temporada alta tiene un mayor peso en el gasto total que en el número de turistas y estancias que en temporada media y baja.

La distribución de este gasto turístico entre los diversos sectores económicos que se dedican a la actividad turística no es igual entre las distintas temporadas. En temporada alta la mayor parte del gasto turístico se dirige al sector de alojamiento turístico y de diversiones. En temporada baja, aunque en términos absolutos también el sector de alojamiento es el que tiene mayor gasto, porcentualmente es mayor que en las otras temporadas, el gasto que se dirige al sector de excursiones y coches de alquiler y especialmente al sector comercial por las mayores compras que efectúan los turistas. En temporada media, el mayor gasto de forma porcentual, se dirige al sector de bares y restauración.

## **CUADRO 1**

### **GASTO TURÍSTICO POR PERSONA Y DÍA 1998**

	<b><u>T. Alta</u></b>	<b><u>T. Media</u></b>	<b><u>T. Baja</u></b>
<b>Gasto medio total</b>	11.546	10.962	9.269
A)Gasto país de origen	7.433	6.529	5.294
B)Gasto en Baleares	4.113	4.434	3.970
B-1)Gasto en el establecimiento	859	940	807
B-2)Gasto fuera del establecimiento	3.254	3.494	3.163
B-2-1)Diversiones	605	474	368
B-2-2)Comidas y bebidas	1.337	1.545	1.178
B-2-3)Excursiones y coches de alquiler	439	467	509
B-2-4)Otros conceptos	873	1008	1.108
C)Gasto que llega a Baleares	8.127	7.959	6.829

**Fuente: Gasto turístico en Baleares 1998**

## **CUADRO 2**

### **ESTANCIA MEDIA 1998**

<b><u>Temporada</u></b>	<b><u>Nº de días</u></b>
Temporada Alta	11,39 días
Temporada Media	9,63 días
Temporada Baja	9,28 días
Media	10,64 días

**Fuente: Gasto turístico en Baleares 1998**

## **CUADRO 3**

### **NÚMERO DE ESTANCIAS EN BALEARES 1998**

<b><u>Temporada</u></b>	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>%</u></b>
Temporada Alta	67.194.346	63,1
Temporada Media	28.691.935	26,9
Temporada Baja	10.607.040	10,0
<b>TOTAL</b>	<b>106.493.321</b>	<b>100</b>

**Fuente: Gasto turístico en Baleares 1998**

#### **CUADRO 4**

##### **GASTO TURÍSTICO TOTAL EN BALEARES**

<b><u>Temporada</u></b>	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>%</u></b>
Temporada Alta	546.057,6	64,2
Temporada Media	228.319,5	26,8
Temporada Baja	76.285,8	9,0
TOTAL	850.662,9	100

**Millones de pesetas**

**Fuente: Gasto turístico en Baleares 1998**